Звіт проєкту “Таємний клієнт” за жовтень 2020 року

Загальна кількість **234 анкети**

Відсутність анкет — Найбільше анкет

Типи проблем

Неналежне обслуговування

Повільне обслуговування

Проблема в роботі інфобоксу

26 анкет з повідомленням про проблему на рівні ТСЦ МВС

16 анкет з повідомленням про системну проблему

Позитивні відгуки

Зручність електронної черги

Персональні подяки працівникам ТСЦ МВС

Швидке та якісне отримання послуг

150 анкет без повідомлення про конкретну проблему, з рекомендаціями або подяками

Рекомендації клієнтів

- **Забезпечити сплату послуг через термінал самообслуговування**
- **Удосконалити навігацію у службових приміщеннях ТСЦ МВС та на під’їздах до них**
- **Збільшити кількість місць для паркування транспортних засобів на території ТСЦ МВС**
- **Збільшити кількість місць для очікування у приміщенні ТСЦ МВС**
- **Збільшити кількість інформаційних матеріалів про порядок дій клієнта для отримання послуг у ТСЦ МВС**

#СервісніЦентриМВС (044) 290-19-88 hsc.gov.ua