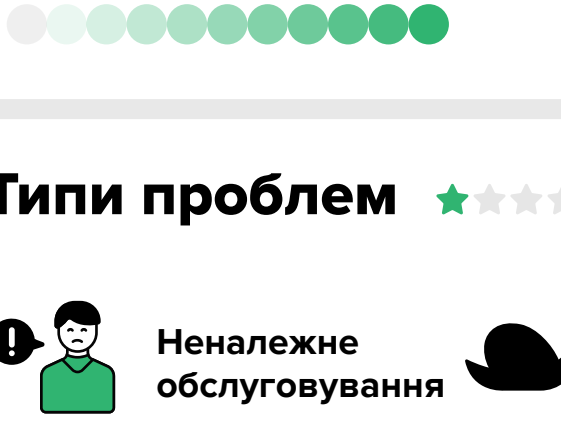
Звіт проекту Таємний клієнт за грудень 2020 року

Активність участі клієнтів

Загальна кількість - **172 анкет**



Типи проблем

Неналежне обслуговування

Повільне обслуговування

Проблема в роботі інфобоксу

41 анкет з повідомленням про проблему на рівні ТСЦ МВС

3 анкети з повідомленням про системну проблему

Позитивні відгуки

Зручність електронної черги

Персональні подяки працівникам ТСЦ МВС

Швидке та якісне отримання послуг

107 анкет без повідомлення про конкретну проблему, з рекомендаціями або подякою

Рекомендації клієнтів

- Забезпечити можливість сплати надання послуг через термінал самообслуговування
- Удосконалити навігацію у службових приміщеннях ТСЦ МВС та на під'їздах до них
- Збільшити кількість місць для паркування транспортних засобів на території ТСЦ МВС
- Збільшити кількість місць для очікування у приміщенні ТСЦ МВС
- Збільшити кількість інформаційних матеріалів про порядок дій клієнта для отримання послуг у ТСЦ МВС

#СервісніЦентриМВС (044) 290-19-88 hsc.gov.ua