Звіт проекту Таємний клієнт за серпні 2021 року

Активність участі клієнтів

Загальна кількість - **624 анкета**

Відсутність анкет

Найбільше анкет

Типи проблем

Неналежне обслуговування

Повільне обслуговування

Технічні несправності онлайн-сервісів

47 анкета з повідомленням про проблему на рівні ТСЦ МВС

Позитивні відгуки

Зручність електронної черги

Персональні подяки працівникам ТСЦ МВС

Швидке та якісне отримання послуг

579 анкет з позитивною оцінкою якості надання послуг

Рекомендації клієнтів

Збільшити кількість інформаційних матеріалів про порядок дій клієнта для отримання послуг у ТСЦ МВС

Удосконалити навігацію у службових приміщеннях ТСЦ МВС та на під'їздах до них

Збільшити кількість адміністраторів в ТСЦ МВС

Збільшити кількість місць для очікування у приміщенні ТСЦ МВС

Запровадити можливість отримання е-талону у всіх ТСЦ МВС