Звіт проекту Таємний клієнт за липень 2021 року

Активність участі клієнтів

Загальна кількість - **471 анкета**

Відсутність анкет

Найбільше анкет

Типи проблем

Неналежне обслуговування

Повільне обслуговування

Технічні несправності онлайн-сервісів

59 анкета з повідомленням про проблему на рівні ТСЦ МВС

Позитивні відгуки

Зручність електронної черги

Персональні подяки працівникам ТСЦ МВС

3 анкет без повідомлення про конкретну проблему, **369 анкет** з рекомендаціями або подякою

Рекомендації клієнтів

Удосконалити навігацію у службових приміщеннях ТСЦ МВС та на під'їздах до них

Збільшити кількість інформаційних матеріалів про порядок дій клієнта для отримання послуг у ТСЦ МВС

Запровадити можливість отримання е-талону у всіх ТСЦ МВС

Збільшити кількість місць для очікування у приміщенні ТСЦ МВС

Збільшити кількість адміністраторів в ТСЦ МВС