

# Звіт проєкту Таємний клієнт за липень 2022 року



## Активність участі клієнтів

Загальна кількість - **267** анкет

Відсутність  
анкет

Найбільше  
анкет



## Типи проблем ★★★★★



Неналежне  
обслуговування



Повільне  
обслуговування



Технічні несправності  
онлайн-сервісів  
та Е-черги

30 анкета з повідомленням  
про проблему на рівні ТСЦ МВС

## Позитивні відгуки ★★★★★



Персональні подяки  
працівникам ТСЦ МВС



Швидке та якісне  
отримання послуг

237 анкет з позитивною оцінкою якості  
надання послуг

## Рекомендації клієнтів ★

Збільшити  
кількість  
інформаційних  
матеріалів про  
порядок дій клієнта  
для отримання  
послуг у ТСЦ МВС

Удосконалити  
навігацію у  
службових  
приміщеннях  
ТСЦ МВС та на  
під'їздах до них

Збільшити  
кількість  
адміністраторів  
в ТСЦ МВС

Збільшити  
кількість місць  
для очікування  
у приміщенні  
ТСЦ МВС